

UN MENSAJE IMPORTANTE CON RESPECTO AL ACCESO A LA ASISTENCIA MÉDICA

Estimado suscriptor:

Grupo Médico De La Práctica De La Familia De San Bernardino(FPMG), Inc. ha estado proporcionando cuidado de la alta calidad a los residentes del imperio interior desde el año 1980. Nuestros médicos primarios del cuidado son lunes disponible a viernes durante las horas de oficina regulares (8:30 mañanas. a 5:00 P.M.). Uno de nuestros médicos es en-llama siempre para tratar los problemas médicos (o contestar sus preguntas de salud) que pueden ocurrir mientras que su médico está ausente o para los problemas médicos que pueden presentarse después de horas de oficina regulares o en los fines de semana.

En el acontecimiento usted experimenta a **emergencia peligrosa para la vida, usted debe llamar 911 o ir al hospital más cercano**. Para los problemas menos urgentes, solicitamos que usted entre en contacto con uno de nuestros médicos de modo que poder dirigirle a la mejor facilidad para sus necesitamos. Si usted tiene la necesidad del cuidado urgente después del horario regular de oficina, o los fines de semana, o días de fiesta, marque simplemente el número de teléfono de su médico primario del cuidado y su llamada será remitida a nuestro en-llame a médico. Nuestro en-llame a médico responderá puntualmente y le asistirá en conseguir el cuidado que usted necesita.

Nuestros médicos le ordenarán a la facilidad correcta apresurar su cuidado después de horas y el fines de semana. FPMG no utiliza el centro urgente del cuidado de Fontana funcionado por CHW. ¡Llame su doctor para instrucciones!

Aquí están algunas extremidades importantes para asegurarse de que usted recibe expediente, asistencia médica de la alta calidad:

- Siempre toma su tarjeta de miembro con usted cuando usted tenga acceso a servicios médicos
- Esté preparado pagar sus co-pagan a la hora de servicio
- En el acontecimiento que este hospitalizan afuera de St. Bernadines Medical Center, por favor entre en contacto con nuestras oficina administrativa de inmediatamente de modo que poder coordinar su cuidado
- Por favor de repasar su libreta para información de las ventajas de la farmacia.

Si usted tiene cualesquiera preguntas con respecto a su derecho a los servicios específicos bajo su régimen de seguros pagado por adelantado, llame por favor a nuestro personal de los servicios del miembro en (909) 883-8966 o TTY 711 para la audiencia imperad. Si usted tiene **preguntas sobre políticas y procedimientos o criterios usados para la toma de decisión de la utilización** pida la revisión de la utilización en el mismo número. Nuestro administrativo **autorizan al personal a aceptar recoge llamadas durante horas de oficina normales**. El personal está disponible después de horas para contestar a preguntas de proceso del UM.

Su nuevo médico (PCP) **proporcionará una copia de sus derechas y responsabilidades del miembro** en su primera visita a petición. Si usted tiene una **queja o el agravio referente a le cuida, usted puede entrar en contacto con FPMG para las formas necesarias, obtenerlas de su plan de la salud, u obtenerlas en nuestro sitio Web**.

No hay incentivos financieros que animarían a su doctor que le negara cobertura. No hay restricciones para desalentar abastecedores de discutir ninguna opción del tratamiento disponible sin importar sus ventajas.

Por favor contacte nuestra oficina administrativa en (909) 883-8966 o en el sitio web www.fpmgrp.org para las direcciones biográficas de la información y de la oficina de nuestros abastecedores primarios del cuidado si está necesitado. Además, encontrará información útil sobre salud preventiva, cuida de la familia y la inscripción en nuestro programa de administración de casos en nuestro sitio web.

FPMG tiene una amplia gama de los médicos de la especialidad disponibles para usted. Con su régimen de seguros pagado por adelantado a través del grupo médico de la práctica de la familia, **usted debe obtener una autorización de su primario del cuidado (PCP) antes de ver a la mayoría de especialistas.** Por favor de contactar la oficina de su PCP para otros detalles con respecto la autorización previa, el cuidado de la especialidad, y a servicios del hospital.

Si usted tiene la demanda o lesión de la remuneración de un trabajador, notifique por favor su PCP de su estado.

Si le dañan accidentalmente (ejemplo: los accidentes del automóvil), entran en contacto con la oficina de su PCP.

Nuestra oficina en contacto contigo para ayudarle en la transición a Family Practic Medical Group enviando una solicitud de liberación de registros médicos de su médico anterior. Utilizamos muchas medidas para proteger su información de salud. Notificación de derechos a la privacidad también están disponibles a petición de éste o su Oficina de pcp o en nuestro sitio Web.

Nuestra oficina le entrará en contacto con para asistirle en transición a FPMG enviándole un pedido el lanzamiento médico de los expedientes de su médico anterior. Utilizamos muchas medidas de proteger su información de la salud. Notificación de derechos y privacidad están disponible a su orden por la oficina de su doctor primario o por nuestro sitio web.

Toda la prueba de laboratorio será realizada por Laboratorio Corporación de América (LabCorp). LabCorp está situado en el edificio profesional adyacente al St. Bernadine Medical Center, en 399 E. Highland Ave en la habitación #517. Usted puede incurrir en costes si usted elige ir a otra parte. Nosotros confiamos que son los mejores!

FPMG incluye a todos los miembros en nuestro programa de la gerencia del caso. Por favor llame para más información si usted o un miembro de la familia, está necesitando ayuda. califican automáticamente si usted es miembro de ventaja medicare (otros podrán acogerse también). Por favor llame para obtener más información. un breve cuestionario de nuestro departamento de administración de caso incluye evaluaciones de: estado inicial, revisión de su historia como medicamentos, las actividades de la vida diaria, estado de salud mental, planificación, cultural la vida y lenguaje necesita, recursos de atención médica, los beneficios disponibles, elaboración de un plan con metas, identificativo de barreras, programado de seguimiento, desarrollo de auto administración y examen de los progresos. puede optar por que si no estás interesado en este servicio. Su PCP también puede ayudarle.

Usted puede recibir la información sobre nuestra política directiva avanzada (**5deceos**) de su médico primario de cuidado.

Importante: ¿Puede usted leer esta letra? Si no, podemos hacer que alguien le ayude a leerla. Usted puede poder conseguirla en su lengua. Llamada (909) 883-8966.

De parte de nuestros doctores y oficina administrativa nosotros les agradecemos por escoger family Practice Medical Group of San Bernardino, Inc, como su grupo medica.

Sinceramente

Los médicos y el personal administrativo de family Practice Medical Group of San Bernardino, Inc.